

Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnej služby a ich príbuzných



Vážená pani, vážený pán dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zmapovať Vašu spokojnosť, prípadne nespokojnosť s poskytovanými službami Centra sociálnych služieb – Bôrik. Dotazník je anonymný, vyjadrite svoj vlastný názor. Vaše postrehy budú prínosom pre nás a našu prácu a snahu zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb v CSS - Bôrik.

Vašu odpoveď prosím zaznačte x

☐ som klient

☐ som príbuzný/známy

☐ Muž vek..... v zariadení som..... rokov

☐ Žena vek..... v zariadení som.....rokov

1. Stretli ste sa počas pobytu v zariadení s pánom riaditeľom?

☐ Áno - raz

☐ Áno - pravidelne

☐ nie

2. Do akej miery ste spokojný s Vašou izbou v ktorej bývate?

Ohodnoťte známku ako v škole najlepšia známka je 1 a najhoršia známka je 5

	1	2	3	4	5
S veľkosťou izby					
S vybavením izby					
Mám pocit svojho vlastného súkromia					
Keď personál vstupuje do izby vždy klope					

Čo by ste zmenili.....

3. Do akej miery ste spokojný so stravou?

Ohodnoťte známku ako v škole najlepšia známka je 1 a najhoršia známka je 5

	1	2	3	4	5
Strava je vždy teplá					
Strava je pestrá a chutná					
Mám vždy svoju porciu jedla					
So stravou som spokojný					

Čo by ste zmenili.....

Stravu mám v jedálni

☐

Stravu mám na oddelení

☐

4. Do akej miery ste spokojný s personálom a správaním sa voči Vám?

Ohodnoťte známku ako v škole najlepšia známka je 1 a najhoršia známka je 5

	1	2	3	4	5
Sociálny pracovník vystupuje slušne a profesionálne					
Sociálny pracovník si nájde čas ak sa na neho obrátim					
Zdravotnícky personál vystupuje slušne a profesionálne					
Zdravotnícky personál si nájde čas ak požiadam o pomoc					
Zamestnanci práčovne vystupujú slušne					
Zamestnanci stravovne vystupujú slušne					
Zamestnanci údržby vystupujú slušne					
Pani upratovačky vystupujú slušne					

5. Máte dostatok kultúrnej a záujmovej činnosti?

☐ áno

☐ nie chcel by som.....

6. Do akej miery ste spokojný so starostlivosťou a prístupom?

Ohodnoťte známku ako v škole najlepšia známka je 1 a najhoršia známka je 5

	1	2	3	4	5
Ošetrojúceho lekára					
Sestier v ambulancií					
Sestier na oddelení					
Opatrovateľiek					

7. Máte možnosť návštevy lekára ak to potrebujete?

☐ Áno

☐ Nie

☐ Musím dlho čakať pokiaľ navštívim lekára

8. Ako by ste popísali atmosféru v zariadení?

☐ veľmi dobrá až rodinná

☐ skôr dobrá

☐ neutrálna

☐ zlá

9. Odporučili by ste zariadenie CSS – Bôrik svojim známym alebo priateľom?

☐ Áno

☐ Nie

Ďakujeme za Váš čas a názor!

